

# **Opšti uslovi poslovanja**

## **TRIPUNDO D.O.O. BEOGRAD**

### **Posebni uslovi za Smeštaj v.1.0.**

#### **- Sadržaj -**

- 1. DEFINICIJE**
- 2. OBAVEZE SMJEŠTAJA**
  - 2.1. Informacije o smeštaju
  - 2.2. Paritet
  - 2.3. Komisija
  - 2.4. Uplate na Tripundo
  - 2.5. Rezervacije, rezervacije gostiju, žalbe i usklađivanje cena
  - 2.6. Prekomerna rezervacija i otkazivanje
  - 2.7. Korišćenje podataka i usluge Tripundo na mreži
  - 2.8. Usluga razmene poruka
  - 2.9. Viša sila
- 3. LICENCA I PODACI**
- 4. RECENZIJE GOSTIJU, MARKETING I PLAĆANJE**
  - 4.1. Recenzije gostiju
  - 4.2. (Online) Marketing i oglašavanje sa plaćanjem po kliku
- 5. IZJAVE I GARANCIJE**
- 6. OŠTEĆENJE I ODGOVORNOST**
  - 6.1. Međusobna obeštećenja
  - 6.2. Naknade za smeštaj
  - 6.3. Ograničenje odgovornosti
- 7. TRAJANJE, RASKID I SUSPENZIJA**
- 8. KNJIGE I ZAPISI**
- 9. POVERLJIVOST I DELJENJE INFORMACIJA**
- 10. USKLAĐENOST**
- 11. RAZNO**

#### **PRILOZI**

- 1 – SMERNICE O PRIVATNOSTI PODATAKA
- 2 – ČUVANJE BEZBEDNOSTI I PODATAKA

## Opšti uslovi poslovanja

Ovi opšti uslovi poslovanja, uključujući i Priloge („**Uslovi**“), dopunjeni drugim poslovnim politikama Tripunda objavljenim na Platformi Tripunda čine sastavni deo Ugovora o smeštaju („**Ugovor**“) i sklapaju se između Smeštaja i Tripunda (koji mogu biti pojedinačno označeni kao „**Strana**“ ili zajedno kao „**Strane**“) potvrdom Smeštaja da je pročitao i prihvatio Uslove. Smatraće se da sadržina Ugovora odgovara sadržini Uslova.

Prihvatom Uslova Smeštaj potvrđuje da je pročitao Uslove, da ih je u potpunosti razumeo i da je u svemu saglasan sa njihovom primenom na svoj poslovni odnos sa Tripundom.

Na ugovorni odnos između Smeštaja i Tripunda isključena je primena bilo kojih opštih uslova Smeštaja ili udruženja ili asocijacija kojima Smeštaj pripada i sl., kao i bilo kojih drugih opštih uslova ili pravila istaknutih ili navedenih na računima, specifikacijama i sl. ili bilo kojim drugim dokumentima Smeštaja.

Tripundo zadržava pravo da u svakom trenutku izmeni i/ili dopuni Uslove i da nove Uslove objavi na Platformi, čime će novi Uslovi zameniti dotada važeće. Novi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se po isteku petnaestog dana od dana objavljivanja na Platformi i tim danom postaju važeći, primenjivi i obavezujući na poslovni odnos između Smeštaja i Tripunda bez potrebe da isti budu posebno odobreni od strane Smeštaja. U slučaju izmene Uslova, Smeštaj ima pravo da do početka primene novih Uslova jednostrano otkáže poslovni odnos sa Tripundom dostavljanjem Tripundu pisanog obaveštenja, bez prava da od Tripunda potražuje bilo kakvu nadoknadu.

## 1. DEFINICIJE

1.1. Pored uslova definisanih na drugom mestu u Ugovoru, sledeće definicije se primenjuju u celom Ugovoru osim ako se ne naznači suprotno:

„**Tripundo**“ označava privredno društvo **Tripundo d.o.o. Beograd**, sa sedištem u ul. Novogradska br. 13, Beograd - Zemun matični broj 21951285, PIB 113969151, koje je nosilac prava na domenu [www.tripundo.com](http://www.tripundo.com), pružalac Usluga i operator Platforme.

„**Platforma**“ označava online odnosno web lokaciju, aplikaciju, alate i/ili platformu koja je razvijena od strane Tripundo i/ili njegovih povezanih kompanija i poslovnih partnera za potrebe pružanja Usluga.

„**Smeštaj**“ označava lice (pravno ili fizičko lice) koje je potpisnik ovog Ugovora,

„**Smeštajni kapacitet**“ označava sam fizički smeštaj odnosno imovinu u odnosu na koji Smeštaj sklapa ugovor, i na koji se ovi Uslovi primenjuju.

„**Informacije o smeštaju**“ označavaju informacije koje pruža Smeštaj i koje se odnose na smeštajne kapacitete, uključujući slike, fotografije i opise, njegove sadržaje i usluge, sobe dostupne za rezervaciju, detalje o cenama (uključujući sve primenjive poreze, osim ako zakon predviđa drugačije, i doplate), politike dostupnosti, otkazivanja i nepojavljivanja, druge politike i ograničenja i sve (dalje) informacije koje je Tripundo dužan da prikaže na Platformi prema primenjivim propisima.

„**Povezano preduzeće**“ označava svaki entitet koji direktno ili indirektno kontroliše, kontroliše ili je pod zajedničkom kontrolom sa Stranom u bilo kom trenutku tokom trajanja Ugovora, uključujući njene direktore, službenike i zaposlene.

„**Provajder povezivanja**“ označava profesionalnog dobavljača softvera i usluga koji nudi usluge povezivanja smeštajnim jedinicama i koji je sa Tripundo zaključio važeći i kontinuirani ugovor o partnerstvu za povezivanje i održavanje.

„**Proces verifikacije**“ označava proces provere i potvrde ispunjenosti uslova za korišćenje usluge plaćanja putem Platne kartice, koji sprovodi finansijska institucija i/ili Tripundo u skladu sa zahtevima finansijske institucije. U okviru navedenog procesa Tripundo i/ili finansijska institucija mogu da zahtevaju od Smeštaja ili Gosta dokumentaciju, informacije, izjave i bilo koje druge pisane ili verbalne potvrde radi provere ispunjenosti uslova za korišćenje usluga finansijske institucije, a koji uslovi su opredeljeni relevantnim propisima, opštim uslovima finansijske institucije. Smeštaj ili Gost koji podleže procesu verifikacije dužni su dostaviti navedenu dokumentaciju i podatke na zahtev Tripundo ili finansijske institucije. Navedena provera vrši se preko Platforme Tripundo ili na drugi pogodan način.

„**Usluge povezivanja**“ označavaju usluge koje pruža Smeštaju Provajder povezivanja koje omogućavaju komunikaciju informacija o smeštaju i podataka o klijentima između računarskih sistema smeštaja i Tripundo Platforme, preko sistema Provajdera povezivanja.

„**Podaci o klijentima**“ označavaju datume dolaska i odlaska, broj rezervisanih noćenja, tip sobe (uključujući i opciju za pušače ako je dostupna), cenu sobe, ime gosta, adresu i, ako je primenljivo, podatke o kreditnoj kartici i svaki drugi poseban zahtev, podatak ili informaciju koji je uputio Gost.

„**Kontrolor podataka**“ označava fizičko ili pravno lice koje, bilo samostalno ili zajedno sa drugima, određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka, ili bilo kog sličnog koncepta (npr. „poslovanje“) prema zakonima o tehnologiji i podacima, stara se o primeni propisa o zaštiti podataka o ličnosti.

„**Finansijska institucija**“ označava poslovnu banku i agenta za procesiranje platnih kartica po izboru Tripundo.

„**Host Panel**“ označava onlajn sisteme Tripunda kojima Smeštaj može da pristupi (nakon unošenja korisničkog imena i lozinke), između ostalog, za postavljanje, promenu, verifikaciju, ažuriranje i/ili izmene informacija o smeštaju i rezervacija.

„**Događaj više sile**“ označava bilo koji od sledećih događaja koji utiču na više gostiju i više smeštaja: Božja dela, vulkanska erupcija, (prirodna) katastrofa, požar, (radovi) rata, neprijateljstva ili bilo koja lokalna ili nacionalna vanredna situacija, invazija, poštovanje bilo koje narednje ili zahtev bilo kog nacionalnog, pokrajinskog, lučkog ili drugog javnog organa, vladina uredba ili intervencija, vojna akcija, građanski rat ili terorizam, (biološka, hemijska ili nuklearna) eksplozija, pobuna, nemiri, pobuna, štrajkovi, građanski nered (ili materijalna ili značajna pretnja ili opravdano privođenje bilo kog takvog događaja), ograničavanje transportnih objekata, zatvaranje aerodroma ili bilo koji drugi izuzetan i katastrofalan događaj, okolnost ili hitan slučaj, sprečavanje ili onemogućavanje ili onemogućavanje ili nezakonito ili veoma nesigurno za goste da putuju do ili boravak u smeštaju.

„**Gost**“ označava posetioca Platforme ili kupca ili gosta Smeštaja koji je izvršio svoju rezervaciju putem Platforme.

„**Intelektualna svojina**“ označava svaki (ili, gde je relevantno, bilo koju prijavu za bilo koji) patent, autorsko pravo, pronalazak, pravo na bazu podataka, pravo na dizajn, registrovani dizajn, žig, trgovačko ili poslovno ime, brend, logo, žig usluge, znanje, korisni model, neregistrovani dizajn ili ime domena (pod bilo kojim ekstenzijom, npr. .com, .nl, .fr, .eu, itd.) ili drugo slično pravo ili obavezu bilo da je registrovano ili ne registrovano ili drugo pravo industrijske ili intelektualne svojine koje postoji na bilo kojoj teritoriji ili jurisdikcija u svetu.

„**Reklamiran na mreži**“ znači plasiranje informacija široj javnosti na mreži na bilo koji način, uključujući mobilne aplikacije. Ova definicija isključuje komunikaciju putem e-pošte, SMS-a i trenutnih poruka koje nisu namenjene široj javnosti.

„**Lični podaci**“ označavaju bilo koju informaciju koja se odnosi na identifikovano ili identifikovano fizičko lice (što znači nekoga ko se može identifikovati, direktno ili indirektno, pozivanjem na identifikator kao što je ime, detalji platne kartice, identifikacioni broj, podaci o lokaciji, onlajn identifikator ili na jedan ili više faktora specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog fizičkog lica, ili bilo koji drugi lični podatak o fizičkom licu ili njegovoj porodici).

„**Cena sobe**“ znači ukupnu cenu rezervacije uključujući sve primenjive poreze, dodatke i dodatke napravljene ili uključene pre prijave (npr. doručak) kako je odredio ili otpremio Smeštaj na Tripundo preko Host Panela ili preko Dobavljača povezivanja (ako je primenljiv i dostupan) ili na neki drugi način koji Tripundo može da naznači s vremena na vreme.

„**Usluga**“ označava korišćenje Platforme Tripundo i onlajn sistem rezervacije smeštaja preko Tripundo platforme preko koje Smeštaj može da učini svoje smeštajne kapacitete dostupnim za rezervaciju i preko kojeg gosti mogu da rezervišu smeštaj za šta Tripundu pripada Provizija; promocija smeštaja; i servis za razmenu poruka i druge usluge koje Tripundo pruža bilo da su ad hoc ili sistemski integrisane.

„**Check-in**“ označava tačno određeni trenutak (datum i vreme) od kojeg Gost stiče pravo ulaska u rezervisani Smeštajni kapacitet i započinjanja njenog korišćenja, kako je određen od strane Smeštaja i naveden u potvrdi rezervacije.

„**Porezi**“ označavaju porez na dodatu vrednost (PDV), druge primenjive poreze na promet i druge primenjive nacionalne, vladine, pokrajinske, državne, opštinske ili lokalne poreze, naknade, ili druge administrativne namete.

„**Provizija**“ označava naknadu za Usluge tehničke rezervacije smeštaja (Booking/Service Fee) koju Tripundo obračunava i fakturiše Smeštaju, a koju, na osnovu uputa (asignacije) datog od strane Smeštaja i prihvaćenog od strane Gosta, Tripundo naplaćuje neposredno od Gosta kao deo potraživanja koje Smeštaj ima prema Gostu po osnovu ukupne cene rezervacije.

„**Politika otkazivanja**“ označava zvaničnu politiku otkazivanja i refundacije koju je usvojio, objavio i primenjuje Tripundo

- 1.2. Osim ako kontekst ne zahteva drugačije, reči u jednini će uključivati množinu, a reči u množini će uključivati i jedninu.

## 2. OBAVEZE SMEŠTAJA

## 2.1. **Informacije o Smeštaju**

- 2.1.1. Informacije o smeštaju biće obezbeđene od strane Smeštaja u skladu sa Smernicama koji predstavljaju prilog ovog Ugovora i biće izrađeni u skladu sa formatima i standardima koje obezbeđuje Tripundo. Informacije o smeštaju ne smeju da sadrže reference ili veze ka drugom smeštajnom kapacitetu ili trećim licima, uključujući društvene medije, veb lokaciju, aplikaciju ili platformu. Tripundo zadržava pravo da izmeni ili isključi sve informacije koje su netačne ili nepotpune ili krše Ugovor.
- 2.1.2. Smeštaj se obavezuje i garantuje da će Informacije o smeštaju u svakom trenutku biti istinite, tačne i da neće biti obmanjujuće. Smeštaj je odgovoran za tačne, potpune i ažurne informacije o smeštajnom kapacitetu, uključujući dodatnu raspoloživost soba za određene periode ili bilo koje vanredne događaje i situacije (npr. renoviranje ili izgradnja u ili u blizini objekta). Smeštaj će ažurirati Informacije o Smeštaju na dnevnoj bazi (ili češće ako je potrebno) direktno na mreži preko Host Panela, preko Provajdera povezivanja (ako je primenljivo i dostupno) ili na drugi način koji Tripundo može da naznači s vremena na vreme. Promene, ažuriranja i/ili dopune fotografija i opisa će Tripundo obraditi čim je to razumno izvodljivo.
- 2.1.3. Informacije o Smeštaju koje pruža Smeštaj može da uređuje ili menja Tripundo i da ih potom prevede na druge jezike. Prevodi će ostati isključivo vlasništvo Tripundo. Izmenjeni i prevedeni sadržaj biće isključivo za korišćenje od strane Tripunda na Platformi i smeštaj ga neće koristiti ni na koji način ili u obliku za bilo koji drugi kanal distribucije ili prodaje ili u druge svrhe.
- 2.1.4. Smeštaj se obavezuje da neće zloupotrebljavati Uslugu i sistem Tripunda tako što će otpremati ili koristiti previsoke ili iznuđivačke cene ili uslove, ili na bilo koji način preduzimati radnje koje imaju nameru ili rezultat „besplatne vožnje“ na Platformi Tripunda, ili koje bi za rezultat mogle imati oštećenje značajnog ulaganja koje je izvršeno u Platformu i/ili brend Tripundo.
- 2.1.5. Smeštaj garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću za prava koja polaže na smeštajnim kapacitetima, te da na istim smeštajnim kapacitetima nema pravnih i/ili materijalnih nedostataka koje mogu uticati na usluge koje se pružaju Gostu.
- 2.1.6. Smeštaj garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću za opštu bezbednost smeštajnih kapaciteta, ispunjenja mera zaštite od požara, te da u smeštajnim kapacitetima nema emitenata koji mogu ugroziti bezbednost, život i zdravlje gosta.

## 2.2. **Paritet**

- 2.2.1. Smeštaj će nastojati da cene i uslovi objavljeni na Tripundo Platformi budu konkurentni u odnosu na druge prodajne kanale Smeštaja. Ništa u ovom Ugovoru neće se tumačiti kao ograničenje prava Smeštaja da samostalno određuje cene, popuste, promotivne akcije, programe lojalnosti ili druge komercijalne uslove na svojim direktnim ili indirektnim prodajnim kanalima.
- 2.2.2. Strane potvrđuju da je namera izražena u klauzuli 2.2.1 da se obezbedi da cene i uslovi objavljeni na Tripundo Platformi budu konkurentni, tako da gosti imaju koristi od sniženih troškova pretrage i da spreče da Smeštaj koristi princip „besplatne vožnje“ na Platformi Tripunda.
- 2.2.3. Tripundo može dati podsticaj u pogledu cene sobe o sopstvenom trošku. U tom slučaju Tripundo će platiti deo cene sobe u ime Gosta.

2.2.4. Smeštaj je saglasan da za svaki kalendarski datum i u zavisnosti od raspoloživosti daje određenu dostupnost za sve sobe i tipove soba na način da se obezbedi pravičan pristup svim sobama i tipovima soba (uključujući različite primenljive politike i ograničenja ) kao i cene koje su dostupne tokom trajanja Ugovora, tokom perioda niske i velike potražnje, uključujući tokom sajмова, kongresa i specijalnih događaja.

### 2.3. **Provizija**

2.3.1. Za svaku rezervaciju koju gost izvrši preko Platforme Tripunda za sobu ili drugi smeštajni kapacitet, Smeštaj će biti zadužen sa Provizijom prema Tripundu („**Proviziju**“) izračunatu u skladu sa tačkom 2.3.2. Plaćanje Provizije se vrši u skladu sa tačkom 2.4.

2.3.2. Ukupna provizija po rezervaciji obračunava se množenjem sledećih parametara:

- (i) broj noćenja gosta u smeštaju;
- (ii) Cena sobe po sobi po noći sa PDV (bruto cena), i cene dodatnih usluga: obroka naknada za čišćenje, naknada za decu, sa PDV. Sve ostale naknade, uključujući i boravišnu taksu nisu uključene u obračun.
- (iii) broj soba koje je gost rezervisao; i
- (iv) relevantni procenat Provizije na Cene iz tačke (ii).

2.3.3. Relevantni procenat Provizije iz člana 2.3.2. tačka (iv) je varijabilna vrednost u visini od minimalno 10% do maksimalnih 30%. Tačan relevantni procenat provizije opredeljuje sam Smeštaj izborom na Platformi Tripundo. Relevantni procenat Provizije Smeštaj može samostalno menjati pristupom na Platformi Tripundo, u zavisnosti od sopstvenih potreba te u zavisnosti od dodatnih opcija koje želi koristiti u okviru ponude na Tripundo Platformi u bilo kom momentu. Relevantni procenat Provizije će se primenjivati na sve rezervacije koje su izvršene preko Tripundo Platforme do momenta promene izvršene od strane Smeštaja.

2.3.4. Na Proviziju Tripundo će obračunati i naplatiti pripadajući PDV u visini od 20% ili u drugom iznosu koji je propisan relevantnim propisom primenjivom na teritoriji Republike Srbije.

2.3.5. Provizija će biti naplaćena u slučaju:

- (i) prebukiranje: u svakom trenutku, bez obzira na odricanje od naplaćene cene sobe; i/ili
- (ii) naplaćeno otkazivanje i/ili naplaćeni nedolazak Gosta.
- (iii) U drugim slučajevima predviđenim ovim Uslovima

Provizija će biti izračunata u skladu sa potvrđenom rezervacijom koja je dostavljena smeštaju i potvrđena od strane Tripunda gostu.

2.3.6. Smeštaj je odgovoran za obaveštavanje Tripundo o primenjivim porezima (osim ako važeći obavezni zakon ne predviđa drugačije) koje će smeštaj naplatiti Gostu prilikom rezervacije.

2.3.7. Ako zakon, pravila i zakoni koji se primenjuju na Smeštaj zahtevaju da se cene moraju pokazati gostima uključujući poreze, Smeštaj će prilagoditi cene što je pre moguće, a u svakom slučaju u roku od 5 radnih dana nakon ranijeg od:(i) izmenu ili stupanje na snagu relevantnog zakona, pravila ili zakona koji se primenjuju na takav smeštaj; i(ii) obaveštenje od strane Tripundo.

2.3.8. Host Panel sadrži detalje o svakoj pojedinačnoj rezervaciji napravljenim na Smeštajnom kapacitetu preko Platforme i odgovarajuće Provizije.

#### 2.4. ***Uplate Tripundu***

2.4.1. Provizija će biti fakturisana u kalendarskom mesecu planiranog check in Gosta, a nakon naplate Provizije od Gosta u skladu sa Uslovima, osim ako je izvršeno besplatno otkazivanje preko Tripundo Platforme u skladu sa Politikom otkazivanja smeštaja.

2.4.2. Provizija se plaća u skladu sa sledećim uslovima i na sledeći način:

- (i) Provizija predstavlja sastavni deo Cene iz člana 2.3.2 tačka (ii) koju Smeštaj obračunava i naplaćuje Gostu.
- (ii) Smeštaj i Gost su saglasni da Tripundo izvrši naplatu svog potraživanja od Gosta po osnovu Provizije sa PDV-om.
- (iii) Smeštaj je saglasan i potvrđuje da prihvatanjem Uslova daje uput Gostu da deo potraživanja koje Smeštaj ima prema Gostu, u iznosu koji odgovara visini Provizije, isplati isti deo potraživanja Tripundu, na ime namirenje obaveze Smeštaja prema Tripundu po osnovu Provizije, sa čim je Gost saglasan i šta potvrđuje prihvatom Uslova. Gost se prihvatom Uslova smatra obaveštenim o izvršenom uputu, te se ima smatrati da je prihvatom Uslova dao i izjavu volje u pogledu prihvata uputa odnosno asignacije.
- (iv) Smeštaj i Gost ovim putem bezuslovno i neopozivo potvrđuju da su saglasni i da prihvataju napred navedeni način realizacije plaćanje Provizije, te se ima smatrati da su finansijske institucije direktno i neposredno ovlašćene od strane Smeštaja i Gosta da sprovedu napred navedenu transakciju.
- (v) Naplata Provizije obavlja se od Gosta, odnosno preko platne kartice Gosta koju Gost koristi prilikom rezervacije Smeštajnih kapaciteta;
- (vi) Naplata se vrši od Gosta na osnovu ovlašćenja Smeštaja i Gosta koji se daju prihvatom Uslova Tripundo.
- (vii) Prilikom tehničke realizacije rezervacije Smeštajnog kapaciteta od strane Gosta vrši se tokenizacija platne kartice Gosta, radi plaćanja Usluge;
- (viii) Do isteka roka od 5 dana pre planiranog check-in datuma, Gost može otkazati rezervaciju bez naplate Provizije, osim ukoliko je drugačije naznačeno u konkretnim uslovima rezervacije.
- (ix) Po isteku navedenog roka Provizija postaje non-refundable, odnosno nepovratna, osim u slučajevima predviđenim ovim Uslovima, Politikom otkazivanja i drugim Opštim aktima Tripundo. Radi izbegavanja svake sumnje, Provizija će biti obračunata i naplaćena i u slučaju da Gost, odnosno korisnik, nakon isteka pomenutog roka otkaže rezervaciju smeštaja.
- (x) Predautorizacija odnosno rezervacija sredstava Gosta, za naplatu Provizije vrši se u skladu sa pravilima sistema plaćanja i uslovima rezervacije i to tačno 5 dana pre planiranog check-in datuma.
- (xi) Sredstva Gosta navedena u prethodnom stavu ostaju rezervisana do isteka 24h počev od datuma check in Gosta.
- (xii) Nakon isteka 24h po izvršenom check in smatra se da je Usluga Tripundo u potpunosti izvršena i vrši se konačna naplata Provizije za Uslugu Tripundo, i

prenos rezervisanih sredstva na račun Tripundo. Ukoliko Gost ne izvrši check-in, a rezervacija nije blagovremeno otkazana u skladu sa Politikom otkazivanja, smatraće se da je Usluga Tripundo izvršena istekom 24 časa od planiranog Check-in vremena i Tripundo ima pravo da izvrši konačnu naplatu Provizije.

- 2.4.3. U slučaju da pokušaj konačne naplate ne bude uspešno realizovan zbog odbijanja transakcije, nedostatka sredstava, isteka platne kartice ili drugih razloga vezanih za platni instrument Gosta, Tripundo može Gostu omogućiti dodatni rok od 24 časa za ažuriranje podataka o platnoj kartici ili obezbeđivanje potrebnih sredstava za realizaciju naplate Provizije. Korisnik će o neuspešnoj naplati biti obavešten putem elektronske pošte, SMS poruke, korisničkog naloga ili drugog dostupnog kanala komunikacije.
- 2.4.4. U slučajevima kada postoji odgovornost Smeštaja za plaćanje Provizije a provizija nije naplaćena od Gosta putem njegove platne kartice, ista provizija će biti obračunata, fakturisana i naplaćena direktno od Smeštaja.
- 2.4.5. Ako postoji spor između Tripunda i Smeštaja (npr. u vezi sa iznosom Provizije), Smeštaj će platiti svaki nesporni deo Provizije u skladu sa uslovima Ugovora, bez obzira na status ili prirodu spora.
- 2.4.6. Ako Smeštaj kasni sa plaćanjem, Tripundo može tražiti zakonsku kamatu, suspendovati svoju uslugu u skladu sa Ugovorom (npr. suspendovanjem Smeštaja sa platforme) i/ili zahtevati depozit, bankarsku garanciju ili neki drugi oblik finansijskog obezbeđenja.
- 2.4.7. Tripundo ne odgovara niti učestvuje u direktnom plaćanju između Smeštaja i Gosta, već isključivo naplaćuje i realizuje Usluge kako je definisana ovim Uslovima.

## **2.5. Rezervacije, rezervacije gostiju, žalbe i usklađivanje cena**

- 2.5.1. Smeštaj će dobiti potvrdu za svaku rezervaciju koju gost izvrši preko Platforme. Potvrda će uključivati podatke o klijentima, koji uključuju, ali nisu ograničeni na sve lične podatke gostiju. Tripundo nije odgovoran za tačnost i potpunost navedenih informacija (uključujući podatke o kreditnoj kartici) i datume koje gosti daju. Tripundo nije odgovoran za obaveze plaćanja gostiju u vezi sa njihovim rezervacijama. Smeštaj će na redovnoj osnovi (barem dnevno) proveravati i verifikovati status rezervacija na Host Panelu, preko Provajdera povezivanja (ako je primenljivo i dostupno) ili na drugi način koji Tripundo može s vremena na vreme naznačiti.
- 2.5.2. Pravljenjem rezervacije preko Platforme stvara se direktan ugovor odnosno poslovni odnos između Smeštaja i Gosta („Rezervacija gosta“). Tripundo nije strana u ovom ugovoru. Tripundo nije pružalac usluge smeštaja, ne odgovara za usluge smeštaja niti nastupa kao prodavac smeštajnih usluga.
- 2.5.3. Smeštaj mora prihvatiti Gosta kao svoju ugovornu stranu i mora postupati sa rezervacijom u skladu sa Informacijama o Smeštaju sadržanim na Platformi u vreme kada je rezervacija napravljena i dodatnim informacijama i željama (ako ih ima) saopštenim od strane Gosta.
- 2.5.4. Osim naknada, dodataka i naknada navedenih u potvrdi rezervacije koju Tripundo šalje Gostu, Smeštaj neće naplaćivati Gostu nikakvu dodatnu naknadu niti proviziju.
- 2.5.5. Pritužbe ili reklamacije u vezi sa proizvodima ili uslugama koje pruža Smeštaj ili posebnim zahtevima gostiju će upravljati Smeštaj bez potrebe za učešćem Tripunda. Tripundo nije odgovoran i nema nikakvu odgovornost u vezi sa takvim pritužbama ili potraživanjima, međutim, Tripundo može po sopstvenom nahođenju:

- (i) ponuditi usluge korisničke (podrške) Gostu;
- (ii) delovati kao posrednik između Smeštaja i Gosta; i
- (iii) obezbediti o trošku Smeštaja alternativni smeštajni kapacitet istog ili boljeg standarda u slučaju prebukiranosti ili druge materijalne nepravilnosti ili žalbe u vezi sa Smeštajem.

## 2.6. **Prekomerna rezervacija i otkazivanje**

2.6.1. Smeštaj će Gostu obezbediti nesmetano korišćenje rezervisane sobe ili drugog Smeštajnog kapaciteta od strane Gosta u skladu sa Informacijom o Smeštaju i rezervacijom. Ako Smeštaj iz bilo kog razloga nije u mogućnosti da ispuni svoje obaveze iz Ugovora, odmah će obavestiti Tripundo putem korisničke službe (podrska@tripundo.com) u skladu sa Tripundo procedurom. Osim ako Tripundo u okviru navedene procedure nije uspeo da organizuje alternativni smeštajni kapacitet, Smeštaj će se potruditi da obezbedi alternativnu(e) sobu(e) jednakog ili većeg kvaliteta o svom trošku. Ako takva soba nije dostupna po dolasku, Smeštaj će:

- (i) pronaći odgovarajući alternativni smeštaj istog ili višeg standarda u odnosu na smeštaj koji ima zagarantovanu rezervaciju gosta;
- (ii) obezbediti besplatan privatni prevoz do alternativnog smeštaja za Gosta i druga lica koja koriste smeštajne kapacitete sa strane Gosta, a koji su navedeni u garantovanoj rezervaciji Gosta; i
- (iii) nadoknaditi Tripundo -u i/ili Gostu sve razumne troškove i izdatke (npr. troškove alternativnog smeštaja, prevoza, telefonskih troškova) koje je gost i/ili Tripundo pretrpeo kao rezultat prebukiranja. Svaki iznos dugovanja prema Tripundu će biti uplaćen od strane Smeštaja u roku od 20 dana nakon prijema fakture.

2.6.2. Smeštaj ne može otkazati nijednu online rezervaciju na Tripundo Platformi. Kada se navode ili sumnjaju na bilo kakve prevarne aktivnosti (npr. u vezi sa rezervacijama, prevarom sa kreditnim karticama, pranjem novca ili plaćanjem cene sobe), Tripundo može da otkáže konkretnu rezervaciju. Tripundo će obavestiti Smeštaj o svim radnjama koje preduzme u skladu sa ovom tačkom 2.6.2.

2.6.3. Smeštaj se obavezuje da ima donetu i objavljenu Politiku otkazivanja u okviru Informacija u Smeštaju sa kojom se može upoznati svaki Gost prilikom rezervacije Smeštajnih Kapaciteta. Smeštaj je dužan da upozna svakog potencijalnog Gosta jasno i detaljno sa Politikom Otkazivanja.

2.6.4. Ukoliko Gost nije bio jasno i detaljno upoznat sa Politikom Otkazivanja Smeštaj neće naplatiti bilo kakvu naknadu Gostu u slučaju otkazivanja o strane Gosta.

2.6.5. Smeštaj neće naplatiti bilo kakvu naknadu Gostu zbog otkazivanja od strane Gosta koje je uzrokovano višom silom ili slučajem na koji Gost nije mogao ni na koji način uticati ili isti predvideti u momentu rezervacije Smeštajnih Kapaciteta, a u kom slučaju je Gost dužan na zahtev Smeštaja ili Tripundo dostaviti odgovarajuće dokaze, osim ako se ne radi o opšte poznatim činjenicama.

2.6.6. U slučaju iz prethodna dva člana, Gostu će od strane Smeštaja biti refundirana sredstva uplaćena na ime rezervacije Smeštajnog Kapaciteta. Tripundo će, ukoliko postoje uslovi za

refundaciju, izvršiti refundaciju samo onih iznosa koji su naplaćeni putem platne kartice Gosta.

- 2.6.7. Otkazivanje od strane Gostiju pre trenutka kada se primenjuje naknada za otkazivanje neće dovesti do stvaranja obaveze na ime Provizije. U suprotnom, ukoliko je Gost otkazao rezervaciju nakon početka primene naknade za otkazivanje, napred navedena činjenica dovodi do stvaranje obaveze za isplatu Provizije Tripundo i to u momentu prijema informacije o otkazivanju. U navedenom slučaju Tripundo će ispostaviti fakturu na ime Provizije Smeštaju, dok će naplaćena sredstva od Gosta zadržati u skladu sa ovim Uslovima.
- 2.6.8. Provizija neće biti naplaćena u slučajevima navedenim u Politici otkazivanja Tripundo koja predstavlja sastavni deo opštih akata Tripundo i ovih Uslova.

## 2.7. ***Korišćenje podataka i usluge Tripundo na mreži***

- 2.7.1. Strane će se pridržavati Aneksa 1 (Smernice o privatnosti podataka) i Aneksa 2 (Bezbednost i povrede podataka) u vezi sa obradom poverljivih podataka i ličnih podataka prema ovom Ugovoru.
- 2.7.2. Bez obzira na navedeno, Smeštaj je saglasan da se pridržava i da obezbedi da lica koji deluju u njegovo ime poštuju Uslove korišćenja, koji su dostupni na Platformi.

## 2.8. ***Usluga razmene poruka***

- 2.8.1. Tripundo može s vremena na vreme kao deo svoje usluge za Gosta i Smeštaj da olakša komunikaciju između Gosta, Smeštaja i Tripunda („**Usluga za razmenu poruka**“). Tripundo može da obrađuje (uključujući bilo kakvo skladištenje, prijem, pristup, uvid i proveru) komunikacije poslate putem usluge za razmenu poruka („**Komunikacije**“) za pružanje Usluge gostu i smeštaju.
- 2.8.2. Smeštaj razume i slaže se da će Tripundo obrađivati komunikaciju (uključujući skladištenje, prijem, pristup, uvid i proveru) i garantuje da je obavestio svoje zaposlene, agente, predstavnike, osoblje i druge pojedince o navedenom pre nego što isti budu koristili servis za razmenu poruka za ili u ime Smeštaja.
- 2.8.3. Smeštaj neće koristiti Uslugu za razmenu poruka za slanje neželjenih elektronskih komunikacija bilo kom pojedincu i u potpunosti će zaštititi Tripundo od bilo kakvih zahteva trećih strana i bilo kakve novčane kazne koje proizilaze iz nezakonitog ili neovlašćenog korišćenja Usluge razmene poruka od strane Smeštaja.

## 2.9. ***Viša sila***

- 2.9.1. Kada dođe do slučaja više sile, smeštaj neće naplatiti i vratiće, ako je primenljivo, Gostima, na koje utiče događaj više sile bilo kakvu naknadu, troškove, troškove ili druge iznose, naknade za rezervaciju ili otkazivanje, za:(i) bilo kakvo otkazivanje ili promenu rezervacije od strane Gostiju; ili(ii) deo rezervacije koji nije korišćen zbog Više sile.
- 2.9.2. Ako postoji razumna i opravdana sumnja, Smeštaj može zatražiti od Gosta da pruži razumne dokaze o uzročnoj povezanosti između Događaja više sile i njihovog otkazivanja, nedolaska ili promene rezervacije. Smeštaj će Tripundo dostaviti kopiju takvog dokaza na prvi poziv. Da bi Tripundo registrovao otkazivanje, nepojavljivanje ili izmenu rezervacije zbog Više sile,

Smeštaj će obavestiti Tripundo o broju dana stvarnog boravka u roku od dva radna dana nakon zakazane odjave. Tripundo neće naplaćivati nikakvu proviziju u vezi sa delom rezervacije koji se ne koristi zbog Događaja više sile.

### 3. LICENCA I PODACI

3.1. Smeštaj daje Tripundo neekskluzivno, besplatno i svetsko pravo i licencu (ili podlicencu prema potrebi):

- (i) da koriste, reprodukuju, distribuiraju, podlicenciraju, komuniciraju, stavljaju na raspolaganje na bilo koji način i prikazuju intelektualnu svojinu smeštaja kako je obezbeđeno na platformi Tripunda u skladu sa Ugovorom, a koja je neophodna da bi Tripundo koristio svoje prava i izvršava svoje obaveze iz Ugovora; i
- (ii) da koristi, reprodukuje, obrađuje, distribuira, daje podlicencu, prikazuje i koristi (uključujući bez ograničenja javno izvođenje, modifikovanje, prilagođavanje, komuniciranje, reprodukciju, kopiranje i stavljanje na raspolaganje javnosti na bilo koji način) Informacije o Smeštaju.

3.2. Tripundo može podlicencirati, učiniti dostupnim, otkriti i ponuditi preko ili u saradnji sa povezanom kompanijom i/ili platformom treće strane:

- (i) informacije o smeštaju;
- (ii) relevantnu intelektualnu svojinu Smeštaja;
- (iii) podatke o primarnoj tački za kontakt Smeštaja;
- (iv) specijalne ponude koje su dostupne od strane smeštaja na platformi; i
- (v) sva takva dalja prava i licence navedene u Ugovoru. Tripundo neće snositi nikakvu odgovornost prema Smeštaju za bilo koje radnje ili propuste bilo koje platforme treće strane.

3.3. Tripundo može da prikaže bilo koji/sav sadržaj Platforme na platformama i veb lokacijama trećih strana. Kada Tripundo deli lične podatke gostiju i druge podatke o Smeštaju sa trećim licima, Smeštaj može kontaktirati Tripundo na [podrska@tripundo.com](mailto:podrska@tripundo.com) i, ako to zahtevaju važeći zakoni o tehnologiji i podacima, zatražite da se izvrše promene u preferencijama za deljenje podataka.

3.4. Podaci koje Tripundo prikuplja u vezi sa Smeštajem (uključujući njegovo osoblje, agente, predstavnike i druge pojedince) ili koji su generisani korišćenjem Platforme od strane smeštaja zavise od konteksta poslovnog odnosa Smeštaja i interakcije sa Tripundom. Podaci mogu uključivati:

- (i) Lične podatke, kontakt detalje, finansijske podatke, podatke o partnerskim uslugama, partnerski marketing; i
- (ii) detalje o verifikaciji, informacije o nesolventnosti, otkrivanju prevara, zahtevima organa za sprovođenje zakona i poreskih vlasti i podatke o korišćenju proizvoda i analitiku.

- 3.5. Podaci koje Tripundo prikuplja u vezi sa gostima zavise od konteksta interakcije gosta sa Tripundom, izbora koje gost donosi i proizvoda, usluga i funkcija koje koriste. Podaci mogu uključivati detalje o rezervaciji, podatke o plaćanju, podatke o računu, podatke o korisničkoj službi, recenzije, podatke o marketingu gostiju i korišćenju proizvoda i analitiku. Smeštaj može da pristupi ovim podacima (gde je potrebno i, u slučaju podataka o korišćenju i analitici u zbirnom obliku) preko.
- 3.6. Tripundo ima pravo pristupa podacima pomenutim u klauzulama 3.4 i 3.5 u svrhe uključujući, ali ne ograničavajući se na:
- (i) pružanje Usluga (uključujući pravljenje, administriranje i upravljanje rezervacijama ili rukovanje uplatama);
  - (ii) pružanje usluga korisnicima;
  - (iii) otkrivanje, sprečavanje i istraga lažnih i drugih nezakonitih aktivnosti i povreda podataka;
  - (iv) svrhe analize i poboljšanja proizvoda;
  - (v) ažuriranja marketinga i usluga;
  - (vi) hostovanje, tehnička podrška, celokupno održavanje i održavanje bezbednosti takvih deljenih podataka; i
  - (vii) obezbeđivanje usklađenosti sa važećim zakonima.
- 3.7. Informacije o tome kako Tripundo prikuplja, koristi, deli ili na drugi način obrađuje lične podatke nalaze se u izjavi(ama) o privatnosti na Platformi, koja se s vremena na vreme ažurira.

## **4. RECENZIJE GOSTIJU I MARKETING**

### **4.1. *Recenzije gostiju***

- 4.1.1. Tripundo će tražiti od gostiju koji su rezervisali smeštajne kapacitete ili boravili u istom da komentarišu i daju ocenu za određene aspekte svog iskustva sa Smeštajnim kapacitetom ili Smeštajem. Tripundo može da objavi ove recenzije na Platformi. Među Stranama je nesporno da je Tripundo distributer, a ne izdavač ovih recenzija. Tripundo će proceniti recenzije gostiju u skladu sa važećim smernicama. Tripundo neće biti odgovoran u vezi sa recenzijama gostiju koje su prikazane ili nisu prikazane na Platformi u skladu sa važećim zakonom.
- 4.1.2. Tripundo može po sopstvenom nahođenju uskratiti dostupnost recenzije na Platformi, ukloniti recenzije ili zatražiti od Gosta da pruži izmenjenu verziju recenzije ako uključuje ili upućuje na bilo šta za šta Tripundo razumno utvrdi da je neprikladno i/ili uvredljivo, uključujući, ali ne ograničavajući se na:
- (iii) politički osetljive komentare;
  - (iv) nezakonite aktivnosti;
  - (v) lične ili osetljive informacije (npr. e-pošta, adrese, brojevi telefona ili podaci o kreditnoj kartici);
  - (vi) druge veb stranice;

- (vii) vulgarnosti, seksualne reference, govor mržnje, diskriminatorne primedbe, pretnje, uvrede ili upućivanje na nasilje. Smeštaj neće direktno ili indirektno manipulirati ili pokušavati da manipulira recenzijama gostiju (na primer, plaćajući pozitivne kritike ili objavljivanjem lažnih recenzija o objektu konkurencije). Svako kršenje ove klauzule predstavljaće osnov za raskid Ugovora.

Recenzije gostiju služe isključivo za korišćenje Platforme Tripunda. Smeštaj nema pravo da direktno ili indirektno koristi recenzije gostiju na bilo koji način bez prethodne pismene saglasnosti Tripunda.

#### **4.2. (Online) Marketing i oglašavanje sa plaćanjem po kliku**

- 4.2.1. Tripundo vodi onlajn marketinške kampanje o sopstvenom trošku i sopstvenom nahođenju i može da promoviše Smeštaj koristeći naziv Smeštaja u ovom marketingu, uključujući marketing putem e-pošte i oglašavanje sa plaćanjem po kliku.
- 4.2.2. Smeštaj je upoznat sa metodama rada pretraživača (npr. spidering sadržaja i rangiranje URL-ova). Ako Smeštaj utvrdi da se na platformi treće strane krši njena prava intelektualne svojine, odmah će obavestiti Tripundo u pisanoj formi sa detaljima navedenog ponašanja i Tripundo će preduzeti komercijalno razumne napore da obezbedi da relevantna treća strana preduzme korake za otklanjanje kršenja.
- 4.2.3. Smeštaj se slaže da neće koristiti, direktno ili indirektno, brend/logotip Tripundo (uključujući trgovačko ime, žig, žig usluge ili druge slične oznake identiteta ili izvora) u svrhe poređenja cena ili u bilo koje druge svrhe, bilo na Platforma za smeštaj ili na bilo kojoj platformi, sistemu ili na bilo koji drugi način, osim ako je unapred pismeno odobren od strane Tripunda. Smeštaj može da licitira ili da koristi brend Tripunda za sopstveni veb marketing i oglašavanje po kliku, ukoliko se oglašavanjem krajnji korisnik odnosno potencijalni Gost navodi na Platformu Tripundo.

### **5. IZJAVE I GARANCIJE**

#### **5.1. Smeštaj predstavlja i garantuje Tripundo da za vreme trajanja Ugovora\_**

- (i) Smeštaj ima sva neophodna ovlašćenja da radi, te da poseduje sve potrebne dozvole i saglasnosti i da dozvoli Tripundu da učini dostupnim na Platformi Smeštajne kapacitete i svu intelektualnu svojinu u pogledu Smeštaja kao što je navedeno ili navedeno u Informacijama o Smeštaju;
- (ii) Smeštaj poseduje i ispunjava sve dozvole, licence i druga potrebna ovlašćenja i saglasnosti neophodne za obavljanje svog poslovanja i stavljanje smeštajnih kapaciteta na raspolaganje na Platformi Tripunda;
- (iii) da je Smeštaj propisno registrovan kod svih relevantnih poreskih organa (uključujući važeće zakonske (lokalne) organe za naplatu prihoda) kao hotelski ili drugi pružalac smeštaja;
- (iv) Smeštaj (uključujući i operatera i vlasnika imovine) i njihove direktore i direktne, indirektno i krajnje vlasnike i njihove direktore, i treća lica koja rade za ili u ime Smeštaja nisu:

(a) na bilo koji način povezan sa teroristima ili terorističkim organizacijama, ili nisu predmet krivičnog gonjenja, raspisane potrage ili da nisu na drugi način nedostupni pravosudnim organima;

(b) naveden na bilo kojoj primenljivoj listi sankcionisanih ili ograničenih strana/lica,

(vii) Smeštaj:

(a) poštuje ljudska prava svog osoblja i klijenata i ne koristi dečiji rad, prinudni rad ili nebezbedne uslove rada;

(b) ne učestvuje ili ne dozvoljava diskriminaciju na osnovu rase, vere, invaliditeta ili pola, ili okrutne ili uvredljive prakse u smeštaju;

(c) plaća svakom zaposlenom najmanje relevantnu minimalnu zaradu, obezbeđuje sve zakonom propisane beneficije i poštuje zakone o radnom vremenu i pravima iz radnog odnosa u jurisdikciji u kojoj Smeštaj posluje; i

(d) neće držati niti organizovati ili olakšati putovanje ili boravak druge osobe sa ciljem da se to lice iskorišćava. Smeštaj će podsticati poštovanje standarda navedenih u ovoj tački 5.1 (vii) od strane bilo kog dobavljača dobara ili usluga koje koristi u izvršavanju svojih obaveza prema Ugovoru.

5.2. Svaka Strana izjavljuje i garantuje drugoj Strani da za vreme trajanja Ugovora:

- (i) ima puna ovlašćenja da stupi u Ugovor i izvršava svoje obaveze prema Ugovoru;
- (ii) preduzela je sve zahtevane interne korporativne radnje da bi ovlastio izvršenje i izvršenje Ugovora;
- (iii) organizovala je poslovanje u skladu sa svim materijalnim propisima, kodeksima, uredbama i pravilima zemlje, države ili opštine po kom je zakonu relevantna Strana podležna u odnosu na proizvode koje nudi i/ili usluge koje pruža takva Strana.

5.3. Osim ako je drugačije izričito predviđeno u Ugovoru, nijedna Strana ne daje nikakve izjave ili garancije, izričite ili implicirane, u vezi sa predmetom Ugovora i ne odriče se svih podrazumevanih garancija, uključujući sve podrazumevane garancije o mogućnosti prodaje ili pogodnosti za određenu svrhu.

5.4. Tripundo se odriče svake odgovornosti odnosno isključuje svaku odgovornost u vezi sa smeštajem koja se odnosi na: (i) svaki (privremeni i/ili delimični) kvar, prekidi, zastoji, prekidi ili nedostupnost Platforme, Usluge i/ili Host Panela; i (ii) bilo koji (veza sa bilo kojim) Provajderom povezivanja ili Usluge povezivanja koje Smeštaj koristi za prenos informacija o smeštaju, a šta Smeštaj izričito prihvata.

5.5. Tripundo pruža i Smeštaj prihvata Uslugu, platformu i Host Panel na osnovu principa „u viđenom stanju“ odnosno „kako je dostupno“. Tripundo može da izvrši promene u Usluzi, Platformi i Host Panelu u bilo kom trenutku, bez dalje ili dodatne saglasnosti Smeštaja.

## 6. OŠTEĆENJE I ODGOVORNOST

### 6.1. *Međusobna obeštećenja*

6.1.1. Svaka Strana će biti odgovorna prema drugoj Strani pa će i nadoknaditi, obeštetiti i zaštititi drugu Stranu i njene povezane kompanije, direktore, službenike, zaposlene, agente,

predstavnike i podizvođače od bilo koje direktne štete, gubitaka, odgovornosti, obaveza, troškova, potraživanja bilo koje vrste, kamate, kazne, administrativnih taksi, novčane kazne, pravnih troškova i izdataka, stvarno plaćene i pretrpljene nastale u vezi sa: (i) kršenjem Ugovora od strane druge Strane;(ii) grubog nemara i namernog nedoličnog ponašanja; i(iii) svakim zahtevom treće strane na osnovu (navodne) povrede intelektualne svojine trećih lica koje je učinila neka od Strana.

- 6.1.2. Svaka Strana je dužna da preduzme adekvatne mere da spreči i smanji potencijalnu štetu.
- 6.1.3. Nijedna Strana neće prihvatiti, podneti bilo kakva dokumenta, dati saglasnost na donošenje bilo koje presude ili ući u bilo kakav kompromis ili nagodbu bez prethodne pismene saglasnosti druge Strane, koja neće biti neopravdano uskraćena, odložena ili uslovljena.
- 6.1.4. Svaka Strana će obavestiti drugu Stranu čim je to izvodljivo nakon što sazna za potraživanje treće strane. U slučaju postojanja procesnog zahteva treće strane, Strane će delovati u dobroj veri i koristiti svoje komercijalno razumne napore da se konsultuju, sarađuju i pomažu jedna drugoj u odbrani i/ili rešavanju tužbe.

## 6.2. ***Naknade***

- 6.2.1. U maksimalnoj meri dozvoljenoj zakonom, Smeštaj će u potpunosti obešteti i zaštititi Tripundo i njegove povezane kompanije, direktore, službenike, zaposlene, agente, predstavnike i podizvođače od bilo kakve odgovornosti od bilo kakve direktne štete, gubitaka, obaveza, obaveze, troškova, potraživanja bilo koje vrste, kamate, kazni, administrativnih taksi, kazni, pravnih troškova i izdataka (uključujući, bez ograničenja, razumne advokatske honorare i troškove) u vezi sa:
  - (i) svim tvrdnjama Gostiju u vezi sa netačnim, pogrešnim ili obmanjujućim Informacijama o Smeštaju;
  - (ii) svih zahteva gostiju u vezi ili u vezi sa boravkom u smeštaju, prekomernim rezervacijama, otkazanim (u celini ili delimično), pogrešnim rezervacijama ili otplatom ili povraćajem cene sobe;
  - (iii) svim drugim potraživanjima gostiju koje je prouzrokovao Smeštaj nesavesnim i namernim neizvršenjem svojih obaveza.
- 6.2.2. Pored navedenog smeštaj je dužan da nadoknadi Tripundo:
  - (i) sva novčana i nenovčana potraživanja Gostiju koja proizilaze u skladu sa ili u vezi sa nacionalnim zakonima
  - (ii) sva druga potraživanja Gostiju koja se u potpunosti ili delimično mogu pripisati u odgovornost Smeštaju (uključujući njegove direktore, zaposlene, agente, podizvođače, predstavnike i prostorije);
  - (iii) sve troškove tužbi uključujući troškove, izdatke, kamate, kazne i druge obaveze prema Tripundu ili koje je pokrenuo ili su nastale u vezi sa ili kao rezultat propusta ili nemara Smeštaja da se blagovremeno i tačno registruje kod relevantnih organa i/ili pruži informacije koje se zahtevaju po zakonu i/ili preduzme druge obaveze koje je imao u skladu sa relevantnim zakonom;
  - (iv) sva novčana i nenovčana potraživanja trećih strana i vlasti u vezi sa izjavama, garancijama i obavezama Smeštaja datih u vezi sa Ugovorom.
  - (v) sve zahteve ili žalbe vezane za povredu važećih zakonskih odredbi od strane Tripunda u meri u kojoj se takvo nepoštovanje može pripisati Smeštaju u celini ili delimično (u

kom slučaju se Smeštaj obavezuje da plati srazmerni deo bilo koje povezane štete ili novčane kazne za Tripundo).

### **6.3. Ograničenje odgovornosti**

- 6.3.1. Nijedna Strana neće biti odgovorna drugoj Strani za bilo kakvu indirektnu, specijalnu, kaznenu, slučajnu ili posledičnu štetu ili gubitke, uključujući gubitak proizvodnje, gubitak profita, gubitak prihoda, gubitak ugovora, gubitak ili oštećenje dobre volje ili ugleda, gubitak potraživanja ili bilo koji posebni, indirektni ili direktni gubici i/ili štete, bez obzira da li su takve štete (navodne kao) rezultat kršenja ugovora, čak i ako su unapred obavješteni o mogućnosti takve štete ili gubitka. Strane se odriču zahteva za naknadu takve štete.
- 6.3.2. Ova klauzula ne ograničava odgovornost Strana u vezi sa deliktom, prevarom, podmićivanjem i korupcijom, namernim nedoličnim ponašanjem ili grubim nemarom.
- 6.3.3. Ukupna odgovornost Tripunda prema Smeštaju po osnovu ovog Ugovora, bez obzira na osnovu odgovornosti, neće preći ukupan iznos Provizije koju je Tripundo ostvario od tog Smeštaja tokom dvanaest (12) meseci koji prethode nastanku štetnog događaja.

## **7. TRAJANJE, RASKID I SUSPENZIJA**

- 7.1. Ukoliko nije drugačije dogovoreno, Ugovor će početi da važi od dana prihvatanja od strane Smeštaja i trajaće na neodređeno vreme. Svaka Strana može da raskine Ugovor u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga pismenim obavještenjem drugoj Strani sa otkaznim rokom od 15 dana.
- 7.2. Svaka Strana može da raskine Ugovor (i zatvori Smeštaj na Platformi), ograniči ili suspenduje (sve ili deo svojih obaveza, sporazuma i obaveza prema drugoj Strani) ovaj Ugovor u odnosu na drugu Stranu, sa trenutnim dejstvom i bez obavještenja o podrazumevano je potrebno u slučaju:
  - (i) Da je to zakonska ili regulatorna obaveza;
  - (ii) ponovljenog kršenje Ugovora nakon pisane opomene; ili
  - (iii) (razumno očekivanog ili nastalog) materijalnog kršenje ugovornih obaveza druge Strane (uključujući, ali ne ograničavajući se na kašnjenje plaćanja, nesolventnost, kršenje datih garancija, slučajevima nezakonitog ili neprikladnog sadržaja, prevare ili neusaglašenost sa bezbednosnim standardima, davanje pogrešnih informacija ili prijem značajnog broja pritužbi gostiju; ili
  - (iv) ili podnošenje zahteva za stečaj, u slučaju nesolventnost ili obustave plaćanja ili slične radnje ili događaja u odnosu na drugu Stranu.
- 7.3. Svako obavještenje ili obavještenje od strane Tripunda o „zatvaranju“ Smeštaja na veb stranici / Platformi, ili slična radnja, smatraće se kao akt raskida Ugovora. Nakon raskida ili suspenzije Ugovora, Smeštaj će ispuniti nerešene rezervacije za goste i platiće sve provizije (plus troškove, kamatu ako je primenjivo) dospеле za te rezervacije u skladu sa uslovima Ugovora.
- 7.4. Sledeći događaji će se u svakom slučaju smatrati materijalnim kršenjem ugovornih obaveza iz kojih nastaje pravo Tripunda da odmah raskine (zatvori), ograniči ili suspenduje (sve ili deo svojih obaveza, sporazuma i obaveza prema) Ugovor bez dostavljanja obavještenje o povredi ugovornih obaveza:

- (i) neplaćanje bilo koje od faktura, knjižnih zaduženja ili troškova Tripunda do datuma dospeća;
- (ii) pokušaj da se izbegne plaćanje provizije i/ili da se izdejsvuje neosnovano smanjenje provizije;
- (iii) pružanje netačnih, zastarelih, nepotpunih, obmanjujućih ili lažnih informacija od strane smeštaja, uključujući objavljivanje informacija o smeštaju ove prirode na Host Panelu ili preko provajdera povezivanja;
- (iv) neprihvatanje rezervacije po objavljenoj ceni i/ili uslovima navedenim u rezervaciji ili nepridržavanje ugovorene cene i/ili uslova rezervacije;
- (v) ukoliko Smeštaj zloupotrebljava Platnu Karticu ili druge podatke gosta na bilo koji način ili ako dođe do povrede ličnih podataka;
- (vi) ozbiljna pritužba jednog ili više gostiju ili treće strane;
- (vii) kontinuirane loše ocene ili kritike;
- (viii) ukoliko Smeštaj direktno ili indirektno manipuliše ili pokušava da manipuliše rezervacijom ili funkcionisanjem Platforme (npr. manipulisanjem recenzijama gostiju);
- (ix) ukoliko su garancije vezane za pitanja bezbednosti, privatnosti ili zdravlja narušeni;
- (x) ukoliko Tripundo razumno veruje da je potrebno preduzeti radnje da bi zaštitili bezbednost ili imovinu Tripunda, gostiju ili trećih strana i sprečili neprikladno, nezakonito ili neprofesionalno fizičko i/ili nefizičko ponašanje i/ili loše ponašanje vera, prevara ili bilo koja druga neprihvatljiva aktivnost;
- (xi) Ukoliko Smeštaj ne obezbedi i ne dostavi tačne, potpune i ažurne informacije, dokumente ili druge dokaze koje Tripundo razumno zahteva s vremena na vreme u vezi sa svojim procesima dužne pažnje, ili kako biste osigurali usklađenost Tripunda sa važećom regulativom.

- 7.5. Kada se Ugovor raskine, prava i pravni lekovi svake Strane u pogledu obeštećenja će nastaviti da se primenjuju. Sve klauzule koje po prirodi stvari nastavljaju svoje dejstvo će opstati i nakon raskida.
- 7.6. Ako dođe do promene vlasništva ili operatera smeštaja (što znači imovine) uključujući bilo kakvo ustupanje, prenos ili novaciju Ugovora, smeštaj se slaže da novi vlasnik ili operater može da koristi Informacije o Smeštaju, uključujući recenzije gostiju, koje su dostupni ili korišćeni od strane smeštaja pre promene vlasništva, i imaće pristup relevantnim (finansijskim i operativnim) podacima o učinku, upravljanju i (korisnicima). Smeštaj u svakom slučaju ostaje odgovoran i odgovoran za sve obaveze, potraživanja i obaveze koje se odnose na ili nastale tokom perioda pre promene vlasništva ili operatera.

## **8. KNJIGE I ZAPISI**

- 8.1. Sistemi, knjige i evidencija Tripunda (uključujući njegove finansijske sisteme, Host Panel, Izjavu o onlajn rezervacijama, faksove i/ili e-poštu) smatraće se konačnim dokazom postojanja i prijema izvršenih rezervacija od strane Smeštaja, te dokaza u pogledu Provizije, štete i troškova koje ima Tripundo prema Ugovoru, osim ako Smeštaj može da pruži razumne i verodostojne protivdokaze.
- 8.2. Smeštaj će u potpunosti sarađivati i pružati Tripundu sve razumno tražene informacije u vezi sa identifikacijom krajnjeg odnosno stvarnog vlasnika, i informacije u pogledu bilo kakve

- druge provere, procesa i u druge svrhe po razumnom zahtevu Tripunda radi realizacije zakonskih obaveza Tripundo ili radi realizacije internih procedura Tripundo osim ukoliko iste nisu u suprotnosti sa zakonskom regulativom. Ukoliko nije drugačije navedeno u zahtevu Tripunda, takve informacije će biti dostavljene u roku od petnaest dana od zahteva Tripunda.
- 8.3. Tripundo može da sprovede i/ili da uputi trećoj strani zahtev da izvrši inspekciju ili reviziju podataka o Smeštaju i Smeštajnim kapacitetima (uključujući informacije koje se odnose na obradu podataka ili bezbednosne informacije) u meri u kojoj je to razumno neophodno za ispunjavanje bilo koje zakonske obaveze ili obaveze izveštavanja Tripunda, i gde Tripundo osnovano sumnja da smeštaj ne poštuje Ugovor. Smeštaj i njegovi zaposleni, agenti i predstavnici će u potpunosti sarađivati sa Tripundom i navedenom trećom stranom, i obezbediće pristup svim relevantnim knjigama, evidencijama, prostorijama, osoblju i drugim informacijama i staviće na raspolaganje kopije iste po potrebi.
- 8.4. Tripundo snosi troškove bilo koje inspekcije ili revizije osim ako ne otkrije da je Smeštaj prekršio bilo koju odredbu Ugovora, u kom slučaju će troškove snositi sam Smeštaj ne dovodeći u pitanje dalja prava i pravne lekove koje Tripundo ima u pogledu kršenja ugovornih obaveza.

## 9. POVERLJIVOST I DELJENJE INFORMACIJA

- 9.1. Strane razumeju i saglasne su da u izvršavanju Ugovora svaka Strana može direktno ili indirektno imati pristup ili biti izložena poverljivim informacijama druge Strane („Poverljive informacije“). Poverljive informacije obuhvataju podatke o klijentima, lične podatke, obim transakcija, marketinške i poslovne planove, poslovne, finansijske, tehničke, operativne i takve druge informacije koje nisu javne za koje ili strana koja otkriva da su privatne ili poverljive ili za koje bi Strana koja ih je trebala razumno znati treba tretirati kao privatno i poverljivo.
- 9.2. Svaka Strana je saglasna da, osim ako nije drugačije navedeno u ovoj odredbi člana 9:
- (i) sve Poverljive informacije ostaju isključivo vlasništvo Strane koja ih je otkrila. Strana koja prima podatke neće koristiti nikakve poverljive informacije u bilo koju svrhu osim da bi ispunila svoje obaveze prema Ugovoru;
  - (ii) održavaće i koristiće oprezne metode da osigura da njegovi zaposleni, službenici, predstavnici, ugovorne strane i agenti („**Dozvoljena lica**“) održavaju poverljivost i tajnost poverljivih informacija;
  - (iii) će otkriti poverljive informacije Dozvoljenim licima samo u onoj meri u kojoj je to neophodno da ispuni svoje obaveze prema Ugovoru;
  - (iv) koristiće pouzdane metode da osigura da Dozvoljena lica ne kopiraju, ne objavljuju, ne otkrivaju drugima ili koriste (osim kako je to dozvoljeno Ugovorom) poverljive informacije; i
  - (v) vratiće ili uništiti sve štampane i štampane kopije Poverljivih informacija kada to zatraži druga Strana.
- 9.3. Bez obzira na gorenavedeno, poverljive informacije neće uključivati nikakve informacije u meri u kojoj:
- (i) je ili postane javno poznat ili dostupan bez radnje ili propusta Strane koja ih je primila;
  - (ii) je držala Strana koja ih je primila pre datuma Sporazuma;

- (iii) je otkrivena Strani od trećeg lica koja nema obavezu čuvanja poverljivosti u vezi sa poverljivim informacijama; ili
  - (iv) mora biti otkrivena po zakonu, sudskom nalogu, sudskom pozivu ili nalogu drugog nosioca vlasti.
- 9.4. Bez obzira na klauzule 9.1 do 9.3, Tripundo može otkriti sve informacije u vezi sa Smeštajem. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na poverljive informacije i informacije o učinku Smeštaja u realizaciji Ugovora i njegovoj usklađenosti sa ugovorom odnosno drugim aktima koji uređuju ovaj ugovorni odnos.

## 10. USKLAĐENOST

- 10.1. Smeštaj će u potpunosti uskladiti svoje poslovanje sa standardima i principima navedenim u ovom Ugovoru i Smernicama i učestvovalaće u relevantnoj obuci na razuman zahtev Tripundo.
- 10.2. Nijedna Strana (uključujući sve zaposlene, direktore, službenike, agente i bilo koje druge predstavnike) neće, direktno ili indirektno:
- (i) ponuditi, obećati ili dati bilo kojoj trećoj strani (uključujući bilo kog vladinog zvaničnika ili zvaničnika političke stranke, predstavnika ili kandidata), tražiti ili prihvatiti za sebe ili za drugu stranu, bilo koji poklon, isplatu, nagradu, naknadu ili korist bilo koje vrste što bi se moglo protumačiti kao mito ili kao nezakonita ili koruptivna praksa;
  - (ii) počiniti krivično delo (ili omogućiti, pomagati, podržavati, savetovati ili obezbediti izvršenje krivičnog dela) izbegavanje javnih prihoda ili biti svesno zainteresovan za, ili preduzeti korake u cilju utaje bilo kog poreza;
  - (iii) učestvovati u bilo kojoj aktivnosti koja može da predstavlja krivično delo prema važećim zakonima i drugim opštim pravnim aktima.
- 10.3. Svaka Strana (uključujući sve zaposlene, direktore, službenike, agente i sve druge predstavnike) će:
- (i) ispunjavaju uslove i obaveze u vezi sa propisima o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma;
  - (ii) uspostaviti i održavati sopstvene politike i procedure kako bi obezbedio usklađenost sa navedenim propisima i sprovodiće ih tamo gde je to potrebno; i
  - (iii) obezbediće odgovarajuću obuku svom osoblju o usklađenosti sa zahtevima, politikama i procedurama vezano za napred navedene propise.
- 10.4. Smeštaj će odmah obavestiti Tripundo ako postoji stvarna ili sumnja da je došlo do kršenja ove tačke 10, bilo od strane Smeštaja ili nekog od njegovih zaposlenih, direktora, službenika, agenata ili drugih predstavnika.
- 10.5. Smeštaj garantuje da:
- (i) poseduje i poštuje sve dozvole, licence i druge dozvole i ovlašćenja neophodna za obavljanje, obavljanje i nastavak poslovanja i poslovanja (uključujući držanje i korišćenje bankovnog računa);
  - (ii) isplata na bankovni račun i transfer sa bankovnog računa je u skladu sa svim važećim zakonima, kodeksima, uredbama i pravilima i ne krši bilo koje primenjive odredbe o sprečavanju pranja novca, borbi protiv korupcije, - finansiranje terorizma, utaja poreza ili bilo koji drugi zakon, ugovor, propis, kodeks ili zakon protiv finansijskog kriminala; i

- (iii) bankovni račun se (direktno ili indirektno) ne koristi za pranje novca, finansiranje terorizma, utaju poreza (ili njihovo olakšavanje), izbegavanje plaćanja poreza, kršenje finansijskih sankcija, finansijski kriminal ili druge nezakonite aktivnosti.

## 11. RAZNO

- 11.1. Nijedna Strana ne može ustupiti, preneti i/ili opteretiti bilo koje od svojih prava i/ili obaveza prema Ugovoru (osim Tripunda povezanoj kompaniji) bez prethodne pismene saglasnosti druge Strane. Nikakvo ustupanje, novacija ili prenos od strane Smeštaja neće ga osloboditi njegovih obaveza prema Ugovoru.
- 11.2. Sva obaveštenja i komunikacije moraju biti na srpskom ili engleskom jeziku. Moraju biti u pisanoj formi i poslati putem prijemnog sandučeta Host Panela, ili putem, e-pošte ili nacionalno priznatog kurira koristeći kontakt podatke koje svaka Strana povremeno saopštava.
- 11.3. Ovaj Ugovor predstavlja ceo sporazum i razumevanje između Strana u pogledu njegovog predmeta i zamenjuje sve prethodne sporazume, aranžmane, obavezujuće i neobavezujuće ponude, obaveze ili izjave u vezi sa takvim predmetom i Smeštajem.
- 11.4. Ako postoji sukob između ovih uslova i Aneksa koje Strane mogu zaključiti u bilo kom momentu, Aneks će imati prednost. Ako bilo koja odredba Ugovora bude ili postane nevažeća ili neobavezujuća, Strane će ostati obavezne svim ostalim odredbama i zameniti (element) nevažeće ili neobavezujuće odredbe odredbama koje su važeće i obavezujuće i koje imaju što je moguće sličnog dejstva kao nevažeća ili neobavezujuća odredba.
- 11.5. Osim ako nije drugačije navedeno u Ugovoru, Ugovor će se isključivo upravljati i tumačiti u skladu sa zakonima Republike Srbije sa isključenjem kolizionih normi. Svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi sa Ugovorom biće podneti stvarno nadležnom sudu u Beogradu.
- 11.6. Originalna srpska verzija Uslova je prevedena na druge jezike. Ako postoji bilo kakvo neslaganje između srpske verzije i prevoda Uslova, verzija na srpskom jeziku će imati prednost. Srpska verzija će se koristiti u pravnim postupcima. Srpska verzija je dostupna na sledećoj veb stranici i biće dostavljena Smeštaju nakon završene registracije u okviru koje Smeštaj ima priliku da se upozna sa sadržinom Uslova i da odluči da li iste prihvata: <https://tripundo.com/host/login>.
- 11.7. Registracijom i prijavom na Tripundo Platformu, Smeštaj prihvata uslove i odredbe Ugovora. Ugovoru nije potrebna nikakva oznaka ili pečat da bi bio validan, obavezujući i primenljiv, već se smatrati zaključenim konkludentnom radnjom prihvata ovih Uslova.
- 11.8. Tripundo i/ili njegove pridružene kompanije mogu ponuditi finansijske proizvode i/ili usluge kao dodatne usluge uz rezervaciju Gosta na Platformi (npr. proizvodi osiguranja od otkaza sobe).
- 11.9. Tripundo može s vremena na vreme ažurirati i menjati Uslove, uz prethodnu obaveštenje Smeštaju u roku od najmanje 15 dana. Tokom otkaznog roka, Smeštaj može da raskine Ugovor ako to odluči. Svaka ažurirana ili izmenjena verzija će zameniti i zameniti tada aktuelnu verziju sa dejstvom od datuma navedenog u obaveštenju.

U Beogradu, dana 9. jula 2026. godine.

**Za Tripundo:**

---

**Goran Trtovac, direktor**